

MTEL Deutschland GmbH

Landsbergerstraße 394
81241 München
www.mtelgermany.de



Kundendienst: Mo-So 07.30 – 22.00
Tel: +49 15 310 310 310
E-Mail: support@mtelgermany.de

Frau
Maria Musterfrau
Musterstraße 1
12345 Musterstadt

1 Ihre Kundeninformationen

Kundennummer: 1234567
Rechnungsnummer: MTEL.26.MUSTER01
Rechnungsdatum: 30.04.2026
Rechnungsperiode: 01.04. – 30.04.2026
Seite: 1 von 3

Ihre MTEL Rechnung

2 Fälligkeit & Gesamtbetrag

Zahlbar bis	25.05.2026
Rechnungstotal	€ 15,47

3 Übersicht Ihrer Mobile-Leistungen

Mobile Services	€ 15,47
------------------------	----------------

Rechnungstotal ohne MwSt.: 13,00 €, MwSt. Betrag 19%: € 2,47

4 Zu zahlender Gesamtbetrag

RECHNUNGSTOTAL	€ 15,47
-----------------------	----------------

5 Mehrwertsteuer-Aufschlüsselung

Mehrwertsteuer-Nachweis im Detail

MwSt.-Kategorie	Betrag exkl. MwSt.	MwSt.-Betrag	Betrag
19% MwSt. (Leistungen von MTEL)	13,00	2,47	15,47
Geräte / Zubehör (Ratenzahlung)	0,00	0,00	0,00
Von der MwSt. ausgenommen (Leistungen von MTEL)	0,00	0,00	0,00
Total	13,00	2,47	15,47

Rechtlicher Sitz: MTEL Deutschland GmbH, Landsbergerstraße 394, 81241 München, UStID DE 349503170

6 Hinweis zur Zahlung (Lastschrift)

Der zu zahlende Gesamtbetrag von **15,47 €** wird am **17.05.2026** von der Bankverbindung IBAN DE12 3456 XXXX XXXX XX78 90 per Lastschrift unter Bezug auf die Mandats.ID MUSTER-12345 mit der Gläubiger-ID DE68ZZZ00002501830 eingezogen. Bitte beachten Sie: Aus Datenschutzgründen führen wir Ihre Kontonummer und Bankverbindung nicht vollständig auf.

Die Zusammensetzung entnehmen Sie bitte den nächsten Seiten

Kundennummer: 1234567
Rechnungsnummer: MTEL.26.MUSTER01
Rechnungsdatum: 30.04.2026
Seite: 2 von 3



7 Detailaufstellung Ihrer Leistungen

Dienstleistungsübersicht

8 Ihre Mobilfunknummer

■ MOBILE - 491XXXXXXXXX € 15,47

9 Tarif & Rabatt

	Beschreibung	Zeitraum	Betrag
Wiederkehrende Belastungen	Worry-Free	01.04. – 30.04.2026	14,99
	Mobile tariff promo 12 months 50%	01.04. – 30.04.2026	- 7,50
	Total	Betrag inkl. MwSt.	7,49

10 Anrufe & Verbindungen

	Verbindungen	Betrag	
Verbindungskosten	Verbindungen in Deutschland	7,10	
	Verbindungen im Ausland (Roaming)	0,88	
	Total	Betrag inkl. MwSt.	7,98

11 Ihre Verbraucherrechte

Außergerichtliche Streitbeilegung

Informationen zur Verbraucherstreitbeilegung nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Zur Beilegung eines Streits mit der MTEL Deutschland GmbH über die in § 47a TKG genannten Fälle kann der Kunde bei der Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur in Bonn (Verbraucherschlichtungsstelle) durch einen Antrag ein Schlichtungsverfahren einleiten. MTEL Deutschland GmbH ist bereit, an Schlichtungsverfahren von der Bundesnetzagentur teilzunehmen.

Die Kontaktdaten der Verbraucherschlichtungsstelle lauten: www.bundesnetzagentur.de

Bundesnetzagentur
Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation (Referat 216) Postfach 80 01
53105 Bonn

Ihre MTEL Rechnung einfach erklärt

Die Startseite: Alles auf einen Blick

1 Ihre Kundeninformationen

Kundennummer, Rechnungsnummer und Rechnungsperiode – halten Sie diese bei Rückfragen bereit.

2 Fälligkeit & Gesamtbetrag

Bis wann der Betrag bezahlt werden muss und wie hoch der Gesamtbetrag dieser Rechnung ist.

3 Mobile Services

Übersicht Ihrer monatlichen Mobile-Leistungen als Gesamtsumme. Details finden Sie auf Seite 2.

4 Zu zahlender Gesamtbetrag

Der finale Betrag der Lastschrift, inklusive 19% MwSt.

5 Mehrwertsteuer-Aufschlüsselung

Gesetzlich vorgeschriebene Auflistung: Netto-, MwSt.- und Bruttobeträge.

6 Hinweis zur Zahlung

Termin des Lastschrift-Einzugs und IBAN (aus Datenschutzgründen verkürzt dargestellt).

Die Folgeseite: Ihre Rechnung im Detail

7 Detailaufstellung Ihrer Leistungen

Alle Details zu den genutzten Leistungen in diesem Abrechnungsmonat.

8 Ihre Mobilfunknummer

Die Nummer Ihres MTEL-Mobilanschlusses und der Gesamtbetrag aller Leistungen unter dieser Nummer.

9 Tarif & Rabatt

Worry-Free Grundpreis plus Promo-Rabatt (z.B. 50% für 12 Monate). Die Differenz ist der berechnete Betrag.

10 Anrufe & Verbindungen

Gespräche, SMS, Internet – getrennt für Deutschland und Ausland (Roaming), sofern nicht im Tarif enthalten.

11 Ihre Verbraucherrechte

Bei Streitigkeiten mit MTEL können Sie sich kostenlos an die Verbraucherschlichtungsstelle der Bundesnetzagentur in Bonn wenden – ohne Anwalt und ohne Gerichtsverfahren. Dies ist Ihr gesetzliches Recht nach § 36 VSBG.